**Обучающие анимированные видеоролики и справочные материалы за 2021 год по актуальным вопросам защиты прав потребителей**

Интернет сайт Министерства торговли и услуг Республики Башкортостан: https://trade.bashkortostan.ru/

Доступные ссылки для скачивания:

1. Видеоролик - Федеральный закон о потребительском кредите https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9425/

2. Видеоролик - Вам оказали работу или услугу ненадлежащего качества? https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9426/

3. Видеоролик - Защита прав потребителей при покупке товаров в интернет-магазинах - https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9427/

4. Видеоролик - Возврат товара ненадлежащего качества https://trade.bashkortostan.ru/presscenter/video/9428/

5. Справочник потребителя https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352493/

6. Буклеты - https://trade.bashkortostan.ru/activity/16538/

6.1. Услуги подвижной (сотовой) связи https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352490/

6.2. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? - https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352486/

6.3. Что следует знать о кредите? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352485/

6.4. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352483/

6.5. Микрофинасирование: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352482/

6.6. Потребительский кредит: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352481/

6.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352479/

6.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352478/

6.9. Как составить и направить претензию? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352477/

6.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352476/

7. Памятки - https://trade.bashkortostan.ru/activity/1868/

7.1. Потребительский кредит. Вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352475/

7.2. Услуги подвижной (сотовой) связи https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352474/

7.3. Счет эскроу. Что нужно знать покупателю квартиры в новостройке? –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352473/

7.4. Что следует знать о кредите? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352472/

7.5. Кредитная история заемщика: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352469/

7.6. Микрофинасирование: вопросы и ответы https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352468/

7.7. Что должен знать потребитель о гарантийном ремонте товара? –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352446/

7.8. Что должен знать потребитель о гарантийном сроке? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352444/

7.9. Как составить и направить претензию? https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352441/

7.10. Основные термины законодательства в области защиты прав потребителей –https://trade.bashkortostan.ru/documents/active/352439/