**Анализ обращений граждан за первое полугодие 2024 года**

**в Администрации сельского поселения Алексеевский сельсовет муниципального района Благоварский район**

**Республики Башкортостан**

Анализ работы администрации сельского поселения Алексеевский сельсовет

муниципального   района   Благоварский   район   Республики   Башкортостан с

обращениями граждан за первое полугодие 2024 года.

Работа   с   обращениями   граждан   –   одно   из   важнейших   направлений

деятельности администрации сельского поселения Алексеевский сельсовет,

которая   осуществляется   в   соответствии   с   Указом   Президента   РФ   от

17.04.2017   №171 «О мониторинге   и   анализе   результатов   рассмотрения

обращений граждан и организаций», согласно абз.2 п.3 Закона Республики

Башкортостан от 12.12.2006 №391-з «Об обращениях граждан в Республике

Башкортостан».

За первое полугодие 2024 года в администрацию сельского поселения Алексеевский сельсовет

поступило 12 письменных обращений граждан.

Анализ   показывает, что   наибольшее   количество   обращений   поступило   от

жителей с.Пришиб -5, д. Викторовка- 3, д. Алексеевка-1, с.Новоникольское – 3.

Большинство   авторов - это пенсионеры, работники   бюджетных

организаций и учреждений.  Коллективных обращений граждан - 0.

Из    всех поступивших обращений за первое полугодие 2024 года наибольшее количество

составляют   обращения   по   жилищно-коммунальному хозяйству - это

вопросы   вывоза мусора, отлов бродячих собак, вопросы землепользования.

Выдано различных справок - 463.

Все поступившие в администрацию   сельского поселения Алексеевский

сельсовет   обращения были рассмотрены в установленный законом срок- 30

дней.

При   рассмотрении   заявлений   граждан, требующих   дополнительной

информации, проводились выезды на места.

Всем гражданам даны разъяснения по обращениям и удовлетворены их

просьбы.

Работа с гражданами осуществляется через прием по личным вопросам.

В   администрации   сельского   поселения   организован   прием   населения

главой   сельского поселения и специалистами.

Выездной день в населенные пункты сельского поселения – среда.

График   приема   граждан размещен на   стенде   при   входе   в

здание администрации.

Глава сельского поселения Алексеевский сельсовет

муниципального района Благоварский район

Республики Башкортостан С.С.Кунц

**Тематика, поступивших обращений граждан сельского поселения Алексеевский сельсовет муниципального района Благоварский район Республики Башкортостан.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика, поступивших обращений** | **Количество, поступивших обращений** | **Рассмотрено** | **Переадресовано** | **Нарушены сроки исполнения** |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Промышленность, транспорт, связь, дорожная деятельность | **2** | **2** | **0** | **0** |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения, регистрация граждан, Молодежная политика | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Здравоохранение, образование |  | **0** | **0** | **0** |
|  | Земельные вопросы, архитектура, строительство и капитальный ремонт | **2** | **2** | **0** | **0** |
|  | Торговля, бытовое обслуживание | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Экология, ТКО, безнадзорные животные | **6** | **6** | **0** | **0** |
|  | Правоохранительная деятельность | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | ГО и ЧС, Пожарная безопасность | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | Вопросы собственности | **0** |  | **0** | **0** |
|  | Жилищные вопросы | **2** | **2** | **0** | **0** |
|  | Культура, религия | **0** | **0** | **0** | **0** |